

Saphir



Bonjour, Salam, à tous, depuis
notre maison de repos et de soins
respectueuse de la culture du résident !



Bienvenue

Bienvenue, welkom, welcome, salam, مرحباً hoş geldiniz, willkommen, à Saphir, la première maison de repos et de soins respectueuse de la culture du résident située à Bruxelles !

À Saphir, où la diversité occupe une place centrale, nous répondons à vos besoins et à vos exigences (en matière de soins) et sommes heureux de prendre en compte votre culture, votre religion et vos valeurs. Cela signifie que nous collaborons avec vous et votre famille pour fournir les meilleurs soins professionnels possible en tenant compte de votre culture, afin d'intégrer votre expérience individuelle, culturelle et religieuse dans notre façon de travailler.

Les valeurs clés de notre maison de repos et de soins sont les suivantes :

- ouverture et diversité
- des liens étroits avec la famille
- une équipe paramédicale étendue qui assure une approche multidisciplinaire ;
- des soins prodigués dans le respect de la culture du résident
- une collaboration chaleureuse avec les acteurs locaux et multiculturels de Bruxelles.

Nous vous souhaitons la bienvenue !

« Que nos résidents se sentent chez eux et qu'ils profitent de chaque jour... C'est pour cela que nous faisons ce métier. »

Une maison qui respecte la culture de ses résidents. Une maison ouverte à l'ambiance conviviale et accueillante

Vous êtes ici **chez vous**. Cela signifie que nous travaillons avec vous et votre famille pour que vous puissiez conserver vos habitudes quotidiennes. Vous avez beaucoup de **liberté** ici. Vous faites ce qui vous plaît. Vous vivez comme à votre habitude et votre famille et vos amis sont toujours les bienvenus.

À Saphir règne une ambiance accueillante et agréable avec de chouettes opportunités de vous faire de nouveaux amis. Les nombreux contacts quotidiens et la proximité avec les gens du quartier y veilleront. Ici, vous n'avez pas à craindre la solitude.

Notre équipe de professionnels est prête à vous proposer les meilleurs soins en toute circonstance. Nous suivons une procédure stricte de mesures de sécurité afin de garantir une hygiène optimale pour tous vos contacts sociaux et toutes vos activités. Nous nous soucions sincèrement de votre bien-être, de vos habitudes de vie et de votre qualité de vie. Nous nous y engageons et prenons le soin à cœur. Nous voulons que vous soyez vraiment heureux chez nous.

À Saphir, les soins prodigués dans le respect de la culture du résident occupent une place centrale. Notre **équipe multiculturelle connaît vos coutumes culturelles et religieuses spécifiques**. Nos collaborateurs parlent plusieurs langues et suivent régulièrement des formations pour offrir des **soins optimaux dans le respect de la culture du résident**. En discutant avec vous et votre famille, ils veillent à ce que vous puissiez accomplir vos rituels au quotidien. Vous vous sentirez ainsi toujours à l'aise.

« L'art de vieillir en étant heureux ? Ici, on sait comment faire. Les gens sont de bonne humeur et heureux. »





Un « chez soi » chaleureux et respectueux de l'intimité

Profiter d'une ambiance familiale et de contacts sociaux

La maison de repos et de soins Saphir est un bâtiment moderne et confortable. Idéalement situé dans le centre animé de Bruxelles, près de la station de métro Bockstael

Les grandes fenêtres apportent beaucoup de lumière. Elles permettent au soleil de pénétrer dans la maison et offrent une magnifique vue. L'aménagement chaleureux avec des meubles de style contribue à créer une atmosphère agréable et accueillante.

La **convivialité** l'emporte dans les espaces de vie et sur les terrasses spacieuses ; et une sélection **multiculturelle** est proposée dans le Grand Café, où tout le monde est le bienvenu.

Nos résidents peuvent aussi profiter de deux espaces silencieux, où chacun peut pratiquer sa religion comme il l'entend. Vous pouvez également vous y réunir avec votre famille, vos amis ou d'autres résidents pour prier ensemble.

Les pièces silencieuses sont juxtées par une salle de bains, dans laquelle ceux qui le souhaitent peuvent se rafraîchir. Nous sommes ouverts à toute concertation afin que vous puissiez pratiquer votre religion de manière agréable.

Nous aussi, nous privilégions la durabilité. Nous réduisons par exemple nos émissions de CO₂ grâce à des panneaux solaires sur notre toit et nous avons réalisé nos constructions selon les toutes dernières normes d'isolation.

Nous travaillons également selon un plan actif de réduction des déchets.

Détendez-vous dans votre propre chambre

Saphir dispose de chambres standard et de luxe individuelles et spacieuses, toutes confortablement meublées. Elles sont meublées, mais chacun est libre d'aménager la chambre à son goût, afin de **s'y sentir comme chez soi**.

Chaque chambre est équipée d'un téléphone, une télévision, un système d'appel sans fil, du Wi-Fi et une salle de bains privative avec une douche à l'italienne, des toilettes (éventuellement un bidet) et un lavabo.

Bien manger... L'un des moments les plus agréables de la journée

Notre chef vous propose chaque jour **sa cuisine la plus savoureuse**. À midi l'odeur de soupe fraîche envahit les lieux et un repas savoureux et varié est préparé pour vous. Vous pouvez également déguster une délicieuse soupe le soir. Vous avez une suggestion pour le chef ? Dites-le-lui... Bon appétit !

Dans une maison de repos et de soins respectueuse de la culture du résident, nous tenons naturellement compte de la culture, de la religion et du régime alimentaire de chacun. Nous cuisinons donc également des plats halal et végétariens. Il ne faut pas oublier notre thé quotidien, auquel les familles sont également les bienvenues. Thé à la menthe fraîche, thé noir ou une bonne tasse de café ? Tout est possible !

« Savez-vous ce qui m'importe réellement ? De prendre du bon temps, de rire ... et bien sûr, de bien manger ... »





Activités quotidiennes ... !

Les activités, les contacts sociaux et l'ambiance chaleureuse sont **toutes des petites choses quotidiennes qui rendent la vie belle dans notre maison de repos et de soins**. Vous préférez vous ménager ? Et en tant que résident, vous choisissez l'organisation de votre journée.

Les activités varient des **après-midis de jeux amusants aux excursions divertissantes**. Nous adaptons nos activités quotidiennes aux différents contextes culturels. C'est pourquoi nous avons un programme de divertissement très agréable, riche et bien fourni. Par exemple, vous pouvez regarder des programmes de télévision et lire des journaux dans votre langue maternelle. Il est également possible d'effectuer la prière du vendredi avec un imam. Nous avons un salon de coiffure où vous pouvez profiter d'un petit moment de détente.

« Grâce à ce petit coup de pouce supplémentaire, je fais de l'exercice tous les jours désormais. Et je me sens mieux. »



Il y a toujours quelqu'un pour vous

Jour et nuit, notre équipe dévouée de collaborateurs vous prodigue des soins professionnels et individuels sur mesure.

Nos collaborateurs disposent d'une large expertise et sont formés en permanence pour vous accompagner correctement et avec sécurité en toute circonstance.

La gentillesse est le ciment de notre équipe. Nos soins peuvent être techniquement parfaits, une amitié chaleureuse en fait des soins de qualité.

Votre santé est évaluée en permanence. Les soins et notre assistance dans le respect de votre culture sont **toujours adaptés à votre état de santé**. Un médecin coordinateur suit votre dossier de soins de près et en discute avec l'équipe de soins. Tous les médicaments sont gérés dans un endroit central. Inutile de changer de médecin traitant.

Chez nous, ce n'est pas seulement la qualité des soins qui compte, mais certainement aussi la qualité de vie et de résidence. Nous sommes très désireux de connaître les souhaits et les besoins des résidents, de leur donner la parole et de leur permettre de participer à la vie quotidienne. Cela nous permet de nous concentrer sur ce qui est encore possible, sur les capacités, sur les activités qui sont encore utiles. Cela donne une énergie positive au personnel et aux résidents. Nous appelons cette philosophie « **Positive Care** ».

Les personnes atteintes de troubles cognitifs dont la démence, résident dans un environnement sûr et paisible, dans lequel elles sont entourées par des prestataires de soins spécialisés.

Les résidents nécessitant des soins palliatifs sont toujours accompagnés avec chaleur et compétence. Ici aussi, nous avons une approche axée sur le respect de la culture du résident !



Se sentir chez soi dès le premier jour

Nous trouvons important que vous vous sentiez tout de suite chez vous. Vous pouvez compter sur un **accueil chaleureux** et un sentiment de sérénité dès le premier jour.

À bientôt ?

Venez faire connaissance sans engagement

N'hésitez pas à venir nous rendre visite. Pour une visite guidée personnelle, des explications sur les prix et toutes les informations pratiques, il vaut mieux prendre rendez-vous. Nous prendrons alors le temps nécessaire pour répondre à vos questions.



Pour de plus amples informations :

Appelez le 02 882 27 80
Envoyez un e-mail à info@saphir.be
Visitez notre site www.saphir.be
Visitez notre page Facebook
Rue Eliane Vogel-Polsky 20, 1020 Laeken

